

Rio de Janeiro, 28 de maio de 2021

Prezados Professores e Professoras representantes da OBA,

Nesta mensagem estamos informando:

OBA 2021 COM SUCESSO DE EXECUÇÃO

“ABA” PRESENÇA NA PROVA

DIFICULDADE DE ACESSO?

CENTRAL DE SUPORTE DA OBA E MOBFOG

Um abraço.

Prof. Dr. João B.G. Canalle

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

OBA 2021 COM SUCESSO DE EXECUÇÃO

A plataforma de aplicação de prova está funcionando perfeitamente. Mais de 300 mil alunos já fizeram as provas da OBA. Sem nenhum problema de lentidão ou qualquer outra dificuldade.

“ABA” PRESENÇA NA PROVA

Conforme informamos pelo grupo TELEGRAM disponibilizamos uma “aba” PRESENÇA NA PROVA, em <https://app.oba.org.br>, ou seja, clicando ali o professor verá todos os alunos que já fizeram ou não fizeram a prova da OBA. É importante verificar isso para que possa entrar em contato com aqueles que ainda não fizeram a prova, pois hoje, 28 de maio é o ÚLTIMO DIA para fazer a prova da OBA. Contamos com mais esta sua colaboração.

DIFICULDADE DE ACESSO?

Quase 100% dos problemas de dificuldades de acesso são de origem humana, isto é, dificuldade para entender as instruções dadas sobre como acessar a prova. Por exemplo, aluno que redefine senha e esquece, email com espaço em branco no início ou depois, aluno inscrito com série errada, aluno que começa a prova e diz que não fez a prova, aluno não inscrito, mudança de presencial para virtual, etc.

Aos que estiverem aguardando atendimento no WhatsApp de suporte, fiquem calmos, tenham paciência e fiquem atentos, que embora esteja lotado, todos serão atendidos e ninguém será prejudicado!

Fomos notificados pelo WhatsApp, pois devido às notificações de posicionamento na fila, algumas pessoas bloquearam ou marcaram nosso número como Spam. Desta forma, tivemos que remover a informação de posicionamento em fila.

Estamos no momento, com aproximadamente mil pessoas na fila de atendimento e estamos atendendo neste momento os chamados das pessoas que entraram em contato às 16 horas de ontem. Manteremos vocês avisados por aqui. Pedimos que por favor, quando mandarem mensagem já se identifiquem e deixem claro tudo que precisam, pois isso agiliza o atendimento.

Pedimos também, que caso você já tenha conseguido resolver seu problema, que envie uma última mensagem dizendo: "Problema resolvido. Encerrar atendimento. Obrigada.". Assim saberemos que não precisamos atender e já podemos passar para o próximo.

E mais uma vez reforçamos: **TODOS SERÃO ATENDIDOS E NINGUÉM SERÁ PREJUDICADO! AGRADECEMOS A COMPREENSÃO DE TODOS!**

CENTRAL DE SUPORTE DA OBA E MOBFOG

Nossa CENTRA DE SUPORTE AO PROFESSOR está SOBRECARREGAD. Se tiver dúvida sobre como usar o aplicativo para corrigir provas impressas, solicitamos que entre em contato conosco só a partir do dia 31/5, pois teremos muito mais tempo para atender e o prazo para LER os cartões de respostas vai até o dia 10 de junho (mesmo prazo para lançar os dados dos participantes da MOBFOG).

Lembrando que o número de whatsapp do suporte é 021 2018-5506.

Cordialmente,

Prof. Dr. João B. G. Canalle