

Rio de Janeiro, 28 de julho de 2020

Ao
Diretor(a) ou Professor(a) Representante da Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica, OBA

Ref. Como evitar que os e-mails da OBA sejam enviados ao spam

Prezado(a) Professor(a) ou Diretor(a)

Sua Instituição está regularmente cadastrada para participar, se desejar, da Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica de 2020, bem como da Mostra Brasileira de Foguetes, MOBFOG, de 2020, quando for definida uma data para estes eventos.

Obviamente o fato de estar cadastrada não a obriga a participar dos eventos acima mencionados. Contudo, se planeja participar, apesar das incertezas devido à presente pandemia, solicitamos um especial favor, conforme abaixo explicamos.

Recebemos, com uma certa frequência, reclamação de professores que afirmam não estar recebendo nossos e-mails. Muitas das vezes isto ocorre porque o e-mail é diretamente direcionado para a caixa de spam, pois é considerado pelo provedor como lixo eletrônico, devido ao fato de ser enviado de forma massiva aos professores.

Por meio deste informativo temos como objetivo ajudá-lo a evitar que nossos e-mails caiam em sua caixa de spam ou que seja identificado pelo anti-spam de seu e-mail como um. Sendo assim, abaixo explicamos como fazer para evitar esta situação, em cada um dos provedores mais utilizados:

Gmail:

Passo 1: Após entrar na sua conta, ao lado esquerdo, procure no menu a palavra “Spam”

Passo 2: Localize o e-mail que você deseja eliminar da caixa de spam (canalle@oba.org.br) e selecione-o.

Passo 3: Acima, localize o botão “Não é Spam”. O endereço de e-mail foi retirado da caixa de spam e agora se encontra em sua caixa de entrada.

Passo 4: Passando o mouse em cima do e-mail que você deseja eliminar o spam, na própria caixa de entrada, aparecerá uma pequena tela, onde você irá clicar em “Adicionar aos contatos”.

Yahoo! Mail:

Passo 1. Marque o e-mail como “Não é spam” para que toda vez que receber uma mensagem do mesmo remetente, ela caia direto na caixa de entrada;

Passo 2: Caso o e-mail continue sendo identificado como spam, clique com o botão direito do mouse acima do e-mail que você deseja que nunca entre na caixa de spam. E clique em “adicionar remetente aos contatos”. Após aparecer a tela com o contato, basta clicar em “Salvar”.

Outlook/Hotmail:

Passo 1. No menu “Ferramentas”, clique em “Opções”;

Passo 2. Na opção de “Lixo Eletrônico”, clique em “Remetentes Confiáveis”;

Passo 3. Escolha marcar um remetente como confiável;

Passo 4. Insira o e-mail canalle@oba.org.br ou nome de domínio da Internet a ser adicionado à lista.

Bol Mail:

Passo 1: Após entrar na sua conta, ao lado esquerdo, procure no menu a palavra “Quarentena”.

Passo 2: Localize o e-mail que você deseja eliminar da caixa de spam (canalle@oba.org.br), e selecione-o.

Passo 3: Acima, localize o botão “Não é Spam”.

Pronto! O endereço de e-mail foi retirado da caixa de spam, e agora se encontra em sua caixa de entrada. Agora você precisa configurar o endereço de e-mail do remetente para que das próximas vezes, ele vá direto para sua caixa de entrada ok? Siga os passos:

Passo 1: No menu ao lado esquerdo, clique em “Antispam”, em seguida, selecione a opção “Permitir configurações manuais” e clique em Salvar.

Passo 2: Assim que for redirecionado, basta você clicar em “Gerenciar domínios”.

Passo 3: Onde você precisará digitar o e-mail canalle@oba.org.br e clicar em “autorizar”.

UOL Mail:

Passo 1: Acesse sua conta UOL, e clique no menu lateral “Antispam”

Passo 2: Acima, clique em “Autorizar Domínios”.

Passo 3: Insira no campo indicado o domínio a ser autorizado: canalle@oba.org.br

Passo 4: Marque o domínio inserido no box que aparece ao lado direito.

Pronto! E-mail autorizado.

Basicamente para todos estes provedores de e-mails o método adotado é o de nos incluir como contato para evitar que nossos e-mails sejam enviados direto para o spam e sim para caixa de entrada. Se seu provedor de e-mail não estiver nesta lista acima, basta procurar como fazer para adicionar nosso contato a ele.

É importante que você faça este processo para o e-mail canalle@oba.org.br, que é o remetente quando enviamos os e-mails massivos da OBA e para oba.secretaria@gmail.com, que é o e-mail da secretaria da OBA, por onde nos comunicamos quando é um caso específico de sua escola.

Porém, lembramos que todos os e-mails que enviamos estão disponíveis em nosso site, no item “Arquivo de E-mails OBA e MOBFOG” do menu principal, ou clicando no link abaixo:

<http://www.oba.org.br/site/?p=conteudo&pag=conteudo&idconteudo=748&idcat=27&subcat=>

Qualquer dúvida entre em contato conosco através do e-mail oba.secretaria@gmail.com

Atenciosamente,

Equipe OBA.